



भा.कृ.अनु.प.—राष्ट्रीय अश्व अनुसंधान केन्द्र
के लिए
नागरिक / ग्राहक अधिकार—पत्र
(2015—16)

पता: सिरसा रोड, हिसार—125001 (हरियाणा)

वेबसाइट: <http://www.nrce.gov.in>

जारी करने की तारीख: जुलाई 2015

अगली समीक्षा: जुलाई 2016

दूरदर्शिता एवं लक्ष्य (विज़न एवं मिशन)

दूरदर्शिता

बदलते हुए वातावरण, सामाजिक एवं आर्थिक परिदृश्य को ध्यान में रखते हुए, मांग के अनुसार अश्व के स्वास्थ्य और उत्पादन प्रबंधन एवं प्रतिस्पर्धात्मक क्षमता निर्माण कर कृषि कार्य के लिए उपयोगी बनाना।

लक्ष्य

1. अत्याधुनिक तरीकों के उपयोग द्वारा अश्वों में होने वाली खतरनाक बीमारियों की रोकथाम।
2. उत्तम नस्ल के अश्वों और खच्चरों के उत्पादन की तकनीकों को किसानों को हस्तांतरण करना एवं कृत्रिम गर्भाधान के माध्यम से मारवाड़ी एवं काठियावाड़ी अश्व भ्रूणों के भण्डारण एवं निर्यात की सम्भावनाओं को बढ़ाना।
3. शुष्क, अर्धशुष्क एवं पहाड़ी इलाकों के अनुरूप काम में आने वाले अश्वों की कार्य-क्षमता को बढ़ाना।
4. बाजार के सर्वेक्षण के अनुसार आय का सृजन।

मुख्य सेवाएं/ लेन-देन

क्र. सं.	सेवा (सेवाएं) लेन-देन	भार	उत्तरदायी व्यक्ति पदनाम	ई-मेल	मोबाईल (फोन नं.)	प्रक्रिया	अपेक्षित प्रलेख	शुल्क		
								श्रेणी	पद्धति	राशि
1.	रोगमुक्त प्रमाण-पत्र देने के लिये घोड़ों, खच्चरों एवं गदर्यों से प्राप्त नमूनों का परीक्षण	100	डा. एस. के. खुराना प्रधान वैज्ञानिक	nrcequine@nic.in nrcequine@hotmail.com	094161-23412 01662-276748	अश्वों में होने वाली विभिन्न बीमारियों जैसे- इक्वाइन इनफैक्सियस अनीमिया ग्लैंडर्स, इक्वाइन पायरोप्लास्मोसिस, डूरिन, कॉन्टेजियस इक्वाइन मैट्राईटिस, ट्रिपेनोसोमियोसिस, इक्वाइन इंपलूएंजा, हर्पीज विषाणु इत्यादि की पहचान करना।	अश्व परीक्षण हेतु अभय पत्र की जानकारी, पशु चिकित्सक द्वारा जारी प्रमाण-पत्र, निवेदन-पत्र निम्नलिखित पते पर भेजें: निदेशक, भा.कृ. अनु.प.- राष्ट्रीय अश्व अनुसंधान केन्द्र, सिरसा रोड, हिसार-125001 (हरियाणा)	परीक्षण शुल्क	चैक / ड्राफ्ट	परीक्षण के लिए वसूली जाने वाली धनराशि सूची संस्थान की वेबसाइट पर उपलब्ध है।

सेवा मानदंड

क्र. सं.	सेवा (सेवाएं) लेन-देन	भार	सफलता संसूचक	सेवा मानदंड	इकाई	भार	डाटा का स्रोत
1.	अश्वों के रोगमुक्त होने का प्रमाण-पत्र के लिए अश्वों के नमूनों का परीक्षण	100	भेजे गये अश्व नमूनों का परीक्षण कर समय पर उपभोक्ताओं को सूचित करना	10	कार्य दिवस	100	राष्ट्रीय अश्व अनुसंधान केन्द्र

शिकायत निवारण प्रक्रिया विधि

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नम्बर	मोबाईल नम्बर	ई-मेल
1.	डा. बी. आर. गुलाटी, प्रधान वैज्ञानिक	01662-276151, एक्सटेंशन 206,	01662-276748, एक्सटेंशन 206	nrcequine@nic.in nrcequine@hotmail.com
2.	श्री एस. पी. कौशिक, सहायक प्रशासनिक अधिकारी	01662-278215, एक्सटेंशन 221,	09802239018	aa0.nrce@gmail.com

पणधारकों / ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	पणधारक / ग्राहक
1.	दोड़सभा / ट्रफ क्लब / ई. एफ. आई. भारतीय पोलो संगठन एवं समरूप संगठन।
2.	सरकारी / गैर सरकारी / निजी / एनजीओ जैविक इकाइयों से संबंधित संस्थायें।
3.	अश्व पालक एवं प्रजनक।

क्षेत्रीय स्टेशन/केन्द्र

क्र.सं.	केन्द्र का नाम	फोन नम्बर	मोबाईल नम्बर	ई-मेल	पता
1.	अश्व उत्पादन परिसर	0151-2232541	09413683866	epcbikaner@gmail.com nrcequine@nic.in	पोस्ट बॉक्स 80,जोडबीड़, बीकानेर-334001 (राजस्थान)

सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक प्रत्याशाएं

क्र.सं.	सेवाकर्ताओं से निर्देशात्मक प्रत्याशाएं
1.	अश्व अनुसंधान केन्द्र के निर्देशानुसार उपयुक्त संरूप में नमूनों की विस्तृत जानकारी पेश करना।
2.	अश्व अनुसंधान केन्द्र के निर्देशानुसार नमूनों का संग्रहण, प्रेषण, परिवहन एवं जमा करना।
3.	भेजने वाले व्यक्ति का विस्तृत पता, फोन नं., फैक्स एवं ई-मेल
4.	उपयुक्त अधिकारी से प्रमाणित पशु स्वास्थ्य प्रमाण-पत्र